**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «КЭС Оренбуржья»**

**ПРОВЕДЕНИЕ КОНТРОЛЬНЫХ, ВНЕОЧЕРЕДНЫХ И ИНЫХ ЗАМЕРОВ ПОТОКОРАСПРЕДЕЛЕНИЯ, НАГРУЗОК И УРОВНЕЙ НАПРЯЖЕНИЯ НА ОБЪЕКТАХ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ОБЪЕКТАХ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО ХОЗЯЙСТВА СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взымается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя. По заданию диспетчерских центров системного оператора на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства ООО «КЭС Оренбуржья» осуществляется проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения:

- контрольные замеры - 2 раза в год в третью среду июня и третью среду декабря;

- внеочередные замеры нагрузок по присоединениям и энергопринимающим устройствам, подключенным под действие противоаварийной автоматики и (или) включенным в графики аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) - не чаще чем 1 раз в месяц;

- иные замеры - не чаще чем 1 раз в квартал.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** результаты проведения контрольных, внеочередных и иных замеров.

 **СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа****Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| 1 | Получение задания системного оператора на проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения | Получение задания системного оператора на проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспре-деления, нагрузок и уровней напряжения | Письменное задание о проведении замера заказным письмом с уведомлением | 5 рабочих дней | Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии (1).Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей (2) |
| 2 | Направление ООО «КЭС Оренбуржья» потребителю задания о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием системного | Получение ООО «КЭС Оренбуржья» задания от системного оператораЗапрос ООО «КЭС Оренбуржья» о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием системного оператора | Письменное требование о проведении замера заказным письмом с уведомлением | 5 рабочих дней | Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии.Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей |
| 3 | Проведение потребителем замеров на принадлежащих потребителю объектах (устройствах), и оформление результатов замеров | Получение потребителем задания о проведении контрольного замера от ООО «КЭС Оренбуржья»Проведение потребителем замеров на принадлежащих ему объектах (устройствах), в том числе обеспечение беспрепятственного доступа уполномоченных лиц ООО «КЭС Оренбуржья» к соответствующим объектам электросетевого хозяйства (энергопринимающим устройствам) и возможности временной (на период проведения замера) установки на них средств измерений, позволяющих измерять почасовые объемы потребления электрической энергии, и (или) проведения соответствующие измерения самостоятельно с оформлением результатов замеров | Протоколы замеров в установленном системным оператором формате | в срок, предусмотренный в задании системного оператора | Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии.Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей |
| 4 | Предоставление потребителем результатов проведенных контрольных и внеочередных замеров в ООО «КЭС Оренбуржья» | Предоставление потребителем результатов проведенных контрольных и внеочередных замеров в ООО «КЭС Оренбуржья» для направления ООО «КЭС Оренбуржья» результатов в диспетчерские центры системного оператора в соответствии с заданием | Результаты замеров в установленном системным оператором формате | В течение 10 рабочих дней со дня проведения соответствующего замера | Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии.Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей |

(1) Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

(2) Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации, утвержденные приказом Минэнерго России от 19.06.2003 № 229

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «КЭС Оренбуржья» 8 (3532) 29-62-93

Адрес электронной почты ООО «КЭС Оренбуржья»: komunsetioren@rambler.ru

Адрес центра обслуживания клиентов: 460044, г. Оренбург, ул. Березка, 2/5, пом.10